

Bienvenidos,
somos **mercanet**

Cobertura para canales de Sedes SDIS

Propuesta de Valor para

CDC La Victoria
(San cristobal)

02 marzo 2026

Bogotá, 2 marzo 2026

Señores:
SDIS
ASUNTO: Oferta de Servicios

En Mercanet sabemos lo importante que es contar con un proveedor de soluciones tecnológicas y conectividad, por eso ofrecemos a nuestros clientes una moderna y robusta infraestructura, donde pueden disfrutar de servicios de alta calidad y confiabilidad, garantizando el desarrollo de su negocio.

En esta propuesta se describe el alcance de la solución de **INTERNET & MPLS EN SERVICIO DEDICADO** la cual fue especialmente diseñada para **SDIS,** mediante una combinación de calidad y experiencia en el servicio.

Estamos seguros que **MERC@NET** será su mejor aliado en soluciones de telecomunicaciones y plataformas tecnológicas porque contamos con el mejor equipo humano y tecnológico.

Cualquier inquietud o aclaración adicional al respecto, estaremos atentos para responderle a la mayor brevedad.

EQUIPO MERCANET
www.merca.net.co
WORLD BUSINESS PORT
Cra. 69 No.25B-44 Of.801
PBX: (+57) 1 2209000
Bogotá – Colombia

Documento de Mercanet uso: confidencial

Descripción del Servicio

Con **Merc@net** obtendrás un servicio de conectividad empresarial de alta velocidad operando en el medio más adecuado y que te permitirá optimizar las comunicaciones con un estable y continuo acceso a Datos, con una excelente calidad en **velocidad** de conexión, **costos** y **soporte técnico**, con nuestro servicio no existe problema alguno al momento de compartir archivos de gran tamaño, realizar videoconferencias, llamadas por telefonía IP, trabajar con VPN, realizar video streaming sin cortes, nuestra compañía tiene más de 25 años de experiencia desarrollando proyectos de conectividad con los clientes más exigentes del país.

¿Por qué Escoger Mercanet como su partner tecnológico?

Servicio Diferencial



- Cero Error
- Enfoque en la experiencia del cliente
- Resolución rápida de problemas
- Comunicación clara y transparente
- Compromiso con la Calidad
- Alta disponibilidad
- Equipos de altamente capacitados

Documento de Mercanet uso: confidencial

Nuestras Ofertas Comerciales

Mercanet destaca claramente cuáles son sus beneficios de valor en la oferta, siempre buscando la calidad y el mejor servicio para sus clientes. destacando en ellas un servicio excepcional o características innovadoras, asegurándose de comunicar claramente por qué nuestra oferta es la mejor;



- **Flexibilidad**: Mercanet ofrece Precios escalonados, ofrece diferentes niveles de precios basados en las necesidades y capacidades de cada canal de los clientes. Esto permite a los clientes elegir el paquete que mejor se adapte a su presupuesto y requisitos.

- **Agilidad**: Simplifica los procesos de aprobación y ejecución, se realizan instalaciones en tiempo récord con amplia capacidad de crecer la red de radio y fibra para acompañar a nuestros clientes en sus proyectos de expansión. acelerar la respuesta a las solicitudes del mercado y mejorar la eficiencia operativa que puede ayudar a implementar cambios rápidos en la infraestructura de nuestros clientes.

- **Redundancia**: Utilizamos componentes de red redundantes, como switches, routers y servidores, para garantizar la continuidad del servicio en caso de fallos de hardware. Esto implica configurar equipos en modo de alta disponibilidad o implementar sistemas de conmutación por error que puedan cambiar automáticamente a componentes de respaldo en caso de fallo.

- **Seguridad:** Todos los equipos ofertados pertenecen a la marca Cisco los cuales han sido reconocidos a nivel mundial como equipos que tienen un bajo nivel de vulnerabilidad y gran

estabilidad operativa, además de exceder ampliamente las normas de cifrado requerido.

- **Personalización:** Entregamos las herramientas adecuadas que pueden lograr una serie de beneficios significativos para la organización. Al adaptar las herramientas a las necesidades específicas de la empresa y personalizarlas, se pueden obtener resultados más eficientes y efectivos en el monitoreo y la verificación de cada uno de los enlaces.

Soporte Técnico

Ofrecemos el servicio de soporte de Nivel I, II y III a través de la administración de incidentes, los cuales pueden ser originados a partir de eventos identificados durante el proceso de monitoreo de la plataforma. Estos incidentes serán clasificados y resueltos por especialistas de acuerdo con la valoración inicial realizada.

Modalidad de atención

24 x 7 en el cual hay atención las 24 horas del día, 7 días a la semana. El nivel I de soporte podrá ser solicitado por cualquiera de los medios de contacto.

Medios de Contacto

Soporte Telefónico Ilimitado Contacto: PBX: 2209000 opc. 6

Soporte por Correo Electrónico Ilimitado Correo de Contacto: noc@merca.net.co

Soporte de incidencias y seguimientos Monitoreo vía web Ilimitado

OFERTA DE SERVICIOS

Documento de Mercanet uso: confidencial

Valores agregados para SDIS

Mercanet ha diseñado a través del profundo conocimiento de la operación y necesidades de SDIS un esquema de servicio con varios valores agregados.

Equipos de última generación seguros y encriptados

Los equipos ofrecidos en la solución cuentan con el máximo nivel de cifrado, permitiendo el correcto funcionamiento de aplicaciones y de una manera segura. Nuestra tecnología Cisco está en el cuadrante de los lideres en seguridad con una encriptación AES256, siendo esta la más alta en el momento.

La calidad de los equipos y backbone de nuestra red nos permiten ofrecer una disponibilidad de servicios superior. Contamos con redundancia eléctrica en todos nuestros nodos con monitoreo las 24 horas

Infraestructura para cambio con disponibilidad inmediata

Mercanet ha designado un stock constante de equipos, que permiten hacer cambios de forma inmediata en la infraestructura. Esto reduce considerablemente los tiempos de resolución de problemas y mejora el proceso de operación reduciendo la cantidad de visitas de los técnicos para solucionar un solo incidente.

Información y documentación del programa

Mercanet en su compromiso de mantener un elevado estándar de calidad durante toda la vigencia del contrato, mantendrá la entrega de un informe detallado con frecuencia mensual y un reporte discriminado en detalle de todas las sedes donde se podrá evaluar el estado de los canales, incidencias y planes de mejora.

Monitoreo con nuestras herramientas

Desde el área de servicio se entrega un usuario en modo lectura y se realiza la capacitación al personal involucrado en la operación para poder visualizar los enlaces en tiempo real y validar las características del servicio, Capacidad, latencia y perdida de paquetes.

Documento de Mercanet uso: confidencial

Oferta Económica:

A continuación, presentamos la oferta Económica para el cliente **Secretaria Distrital de Integracion Social** para el servicio: **Internet + AP**

ITEM	Servicio Ofrecido	Características del Servicio	Cobertura	Contrato a 5 meses valor mensual
1	Canal Dedicado	Internet	200 Mbps	$5.830.000
2	Canal Dedicado	Internet	100 Mbps	$ 4.150.333
3	2 AP Outdoor	capacidad hasta 200 conexiones	Access point	$2.456.000

Condiciones Comerciales:

- Valores no incluyen IVA
- Valor estimado mensual equipos entregados en servicio con administración.
- Esta oferta comercial se realiza bajo factibilidad técnica.
- Esta propuesta comercial será válida máximo 30 días calendario después de su presentación.
- La solución propuesta está sujeta a verificación técnica previa orden de instalación.
- Los equipos son propiedad de Mercanet, el cliente deberá velar su integridad durante el término del contrato.
- Esta cotización no incluye obras civiles ni instalaciones de AP
- La pre-viabilidad se realiza sobre las coordenadas geográficas suministradas.
- En caso daño parcial o total de los equipos entregados en calidad de comodato y que dicho daño no sea debido al deterioro natural del mismo se procederá con el cobro del mismo de acuerdo a tarifas vigentes.
- En caso de hurto de los equipos entregados en calidad de comodato, se procederá con el cobro del mismo de acuerdo a las tarifas vigentes.
- Una vez finalizado el contrato, los equipos entregados en comodato deben ser entregados a Mercanet de lo contrario se procederá con el cobro del mismo de acuerdo a las tarifas vigentes.
- Para oferta de 24 meses el aumento anual será del incremento IPC (Índice de Precios al Consumidor).
- Disponibilidad Servicio 99.6%
- Medio: Fibra
- Tipo de servicio: Mpls o Internet Dedicado a elección de cliente

Documento de Mercanet uso: confidencial

EL CLIENTE debe cumplir con los siguientes requisitos para la entrega de la solución de conectividad:

- Poner a disposición el espacio en rack para la instalación del equipo si fuere el caso, en caso de no haber, un espacio adecuado y seguro para la instalación de los equipos.
- Suministrar todos los permisos para la ejecución de la actividad.
- Suministrar energía eléctrica regulada 110 VAC +/- 10 % con sistema de tierra.
- El voltaje AC Neutro - Tierra entre 0.3V y 0.8V. UPS on-line.
- Garantizar una temperatura ambiente no mayor a la especificada (entre 0° y 30° C)